(E-4229) Croacia, Eslovenia, Bosnia y Montenegro

08  / 10 

**Países a visitar**: Eslovenia – Croacia – Bosnia & Herzegovina - Montenegro

**Lugares a visitar**: Ljubljana – Zagreb – Plitvice – Zadar – Sibenik – Trogir – Split – Medjurgorje – Mostar – Kotor - Dubrovnik

**Días de inicio**: \*Consultar salidas fijas.

**Vigencia de viaje**: 05 mayo al 13 octubre 2023.

**ITINERARIO SUJETO A CAMBIOS**

##### DIA 01.  CD. ORIGEN ✈ LJUBLJANA

Presentarse en el aeropuerto 3 H. antes de la salida del vuelo con destino a Ljubljana. **Noche en vuelo.**

**DIA 02. LJUBLJANA**

Llegada al aeropuerto y **traslado** al hotel. A las 19.30 hrs reunión informativa en la recepción del hotel. **Alojamiento**

**DIA 03. LJUBLJANA - ZAGREB**

**Desayuno** y mañana libre. Por la tarde a las 14.00 hrs aproximadamente encuentro con el resto de los componentes del grupo y comienzo de la visita panorámica a pie del centro histórico: Catedral, Puente de los Dragones etc., así como el conjunto de edificios modernistas realizados por Joze Plecnik. Terminada la visita desplazamiento a Zagreb. **Alojamiento**

**DIA 04. ZAGREB**

**Desayuno** y visita panorámica destacando la Catedral con el Palacio del Obispo, la Iglesia de San Marcos, el Teatro Nacional de Croacia y el encanto barroco de la Ciudad Alta con sus pintorescos mercados al aire libre. El centro histórico de la ciudad lo componen tres partes; Kaptol, centro de la iglesia católica, Gradec, con el Parlamento y centro administrativo y por último la Ciudad Baja, corazón comercial. Tarde libre. **Alojamiento**

**DIA 05. ZAGREB – PLITVICE – ZADAR**

**Desayuno**. Salida hacia el Parque de Plitvice, recorrido a pie y paseo en barco por el lago Kojiak. El parque ha sido declarado Patrimonio de la Humanidad. Por la tarde llegada a Zadar. Visita a pie de la ciudad: Iglesia de San Donato (interior) catedral de Santa Anastasia (exterior), la visita termina en la plaza de los Pozos. **Cena** y **alojamiento.**

**DIA 06. ZADAR – SIBENIK – TROGIR – SPLIT**

**Desayuno** y salida hacia Sibenik, donde destaca la catedral de Santiago y Trogir, ciudad patrimonio de la humanidad con tiempo libre para visitar su catedral. Por la tarde llegada a Split. Visita a pie de la ciudad que se desarrolló dentro de las murallas del Palacio de Diocleciano. Incluye entrada a los sótanos del Palacio, el Templo de Júpiter y la Catedral. **Cena** y **alojamiento**.

**DIA 07. SPLIT – MEDJUGORJE - MOSTAR - DUBROVNIK**

**Desayuno**. Salida hacia Bosnia Herzegovina. Llegaremos a Medjugorje, el mayor centro de peregrinación de la región de los Balcanes. Breve tiempo libre. Continuación hasta Mostar, conocida por el emblemático Stari Most, un puente medieval de un solo arco que fue reconstruido después de la guerra. Visita panorámica de la ciudad con sus callejuelas repletas de tiendas y puestos, el Museo del Puente Viejo y el alminar de Koski Mehmed-Pasha, desde donde es posible disfrutar de vistas panorámicas de la ciudad. Tiempo libre y continuación hacia Dubrovnik. **Alojamiento**.

**DIA 08. DUBROVNIK**

**Desayuno** y visita de la ciudad. Visitaremos a pie su centro medieval de inicios del siglo XIV, con entradas Monasterio franciscano con la Farmacia, Monasterio dominico, Palacio del Rector y la Catedral. Tarde libre. **Alojamiento.**

**DIA 09. DUBROVNIK – KOTOR (MONTENEGRO) - DUBROVNIK**

**Desayuno**. Salida hacia Montenegro. A lo largo del fiordo, con impresionantes vistas, se llega a Kotor. Ciudad impregnada de tradición e historia nos ofrece unas increíbles vistas escénicas. Declarada Patrimonio Mundial por la UNESCO, la vieja ciudad fue construida entre los siglos XII y XIV y está colmada de arquitectura medieval y monumentos históricos. Visita de su Catedral. Llegaremos a Budva: las murallas de piedra que construyeron los venecianos rodean las estrechas calles de la antigua ciudad medieval (Stari Grad). En ese centro histórico hay una ciudadela y edificios religiosos como la Iglesia de Santa Maria in Punta del siglo IX. Regreso a Dubrovnik, atravesando parte del fiordo en ferry. **Alojamiento.**

##### DIA 10.  DUBROVNIK ✈ CD. ORIGEN

**Desayuno.** A la hora prevista **traslado** al aeropuerto para abordar el vuelo de regreso a su ciudad de origen.

Fin de la travesía.

**PRECIOS DESDE, ESTABLECIDOS POR PERSONA EN DÓLARES AMERICANOS.**

(Consultar con su asesor de viajes el precio con base en la fecha de salida de interés)

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| CATEGORÍA | INDIVIDUALUsuario | DOBLEUsuarioUsuario | TRIPLEUsuarioUsuarioUsuario |
| Travesías Premium | **2,760** | **2,020** | **1,990** |
| Precios sujetos a disponibilidad. Puede añadir el boleto aéreo, consulte a su asesor de viajes por nuestras tarifas. |

**SERVICIOS INCLUIDOS:**

* 08 noches de alojamiento.
* Traslados aeropuerto – hotel – aeropuerto.
* Alimentos indicados en itinerario. **(desayuno, almuerzo, cena)**
* Visitas, tours y excursiones indicado en itinerario.
* Guía profesional en español.
* Tarjeta de asistencia Assist Card con cobertura de € 35,000 (Aplica para pasajeros de 0 a 69 años. Considerar el suplemento de USD 4 por día, para mayores de 70 años)

**SERVICIOS NO INCLUIDOS:**

* Gastos personales.
* Propinas.
* Excursiones opcionales.
* Podrían llegar a aplicar impuesto hotelero a pagar directo en destino.
* Ningún servicio no especificado en servicios incluidos.
* Boleto aéreo.

**LISTA DE HOTELES PREVISTOS O SIMILARES
(SE CONFIRMAN 8 DÍAS ANTES DE LA SALIDA)**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| CIUDAD | HOTEL | CATEGORÍA |
| Ljubljana | **Radisson Blu 4\*** | **Travesíaspremium** |
| Zagreb | **International 4\*** | **Travesíaspremium** |
| Zadar | **Kolovare 4\*** | **Travesíaspremium** |
| Split | **President 4\* / President Solin 4\*** | **Travesíaspremium** |
| Dubrovnik | **Grand Hotel Park 4\*** | **Travesíaspremium** |

**FORMAS DE PAGO:**

* Depósito, transferencia o transferencia interbancaria internacional. Se deberá realizar en pesos mexicanos al tipo de cambio del día brindado por **Travesías Operador** previamente**. Solicitar cuentas bancarías.**

\*Los cargos por transferencia internacional deberán ser cubiertos por el cliente.

* Pagos con tarjeta de crédito generan un recargo del 2% adicional por el total del monto a pagar. Se aceptan tarjetas de Visa, MasterCard. **Deberá solicitar a su ejecutivo el link de pago.**

**POLÍTICA DE CANCELACIÓN:**

* **Depósito inicial** en caso de cancelación será **NO REEMBOLSABLE.**
* **Servicios terrestres**, aplican de acuerdo con los siguientes términos: De 60 a 45 días antes de la salida, cargo del 20% del total del servicio; de 44 a 30 días antes de la salida, cargo del 50% del total del servicio; menos de 29 días antes de la salida, cargo del 100% del total del servicio.

**RESERVACIONES:**

**Las reservaciones se realizarán únicamente vía correo electrónico.**

* Indispensable escaneo de pasaporte del pasajero con vigencia mínima de 6 meses a partir de la fecha de regreso; en caso de no contar con pasaporte vigente, enviar pasaporte vencido u otra identificación.
* El pasajero deberá contar con pasaporte y/o visas vigentes antes de viajar.
* En caso de viajar con menores de edad sin la compañía de uno o ambos padres, deberá realizar los trámites necesarios previos a su viaje en su país. **Travesías Operador** se exenta de responsabilidad en caso de no contar oportunamente con los cumplimientos requeridos por las aerolíneas y/o entidades migratorias.

**ITINERARIO:**

* Sujeto a cambio sin previo aviso bajo condiciones operativas por parte del proveedor de servicios en destino y/o condiciones climáticas.
* Salvo que se establezca lo contrario, el punto de encuentro o de inicio de los servicios será el aeropuerto/hotel confirmado; De NO presentación en el aeropuerto/hotel, día y hora confirmados, tanto en el inicio del servicio como durante el mismo; así como las excursiones opcionales, puede suponer la pérdida total de los servicios adquiridos sin derecho a reintegro.
* Para el servicio de traslados, estará el conductor de nuestro proveedor con una pancarta indicando el nombre del paquete y/o nombre del pasajero. En caso de no localizarlo, deberá comunicarse al teléfono de emergencias para recibir instrucciones; de no realizar el procedimiento no se podrá optar por el reintegro del traslado.

**VUELOS Y TRENES:**

* No existe preasignación de asientos (puede aplicar cargos adicionales).
* Consultar 24 H. antes de su salida los horarios de vuelos en la página oficial de la aerolínea.
* Todos los vuelos/trenes cotizados son en clases turista/económica y con restricciones.

**DOCUMENTACIÓN:**

* Para viajar es obligatorio contratar seguro turístico con cobertura mínima de EUR/USD 30,000.
* Los documentos de viaje (itinerario personalizado, vouchers/cupones de servicios y boletos aéreos) se entregarán 8 días antes de la salida en formato electrónico PDF. Ya no se entregan de manera impresa.

**VISAS:**

* Las visas que se tramiten electrónica o directamente en México podrán ser gestionadas por **Travesías Operador** con cargos extras (aplica exclusivamente en la compra de paquete). En caso no pueda ser realizada la visa en México, la agencia deberá realizar el trámite por su cuenta.
* En caso de que los pasajeros de otra nacionalidad viajen vía México, deberán tener un visado mexicano o americano vigente (siempre y cuando le sea requerido).

**POLÍTICAS Y CONDICIONES:**

1. El orden de los servicios podrá ser modificado en destino sin previo aviso bajo criterio del operador con la finalidad de poder garantizar la optimización de estos y la completa seguridad de los pasajeros.
2. Salvo que se establezca lo contrario, el punto de encuentro o de inicio de los servicios será el aeropuerto/hotel confirmado; De NO presentación en el aeropuerto/hotel, día y hora confirmados, tanto en el inicio del servicio como durante el mismo; así como las excursiones opcionales, puede suponer la pérdida total de los servicios adquiridos sin derecho a reintegro.
3. **Cargos de cancelación:** Depósito inicial en caso de cancelación será **NO REEMBOLSABLE.** Servicios terrestres, aplican de acuerdo con los siguientes términos: De 60 a 45 días antes de la salida, cargo del 20% del total del servicio; de 44 a 30 días antes de la salida, cargo del 50% del total del servicio; menos de 29 días antes de la salida, cargo del 100% del total del servicio.
4. **Cambios de fechas:** Consultar previamente si es posible realizar cambios de fecha/ruta; en caso sea una situación de emergencia por COVID-19 o situaciones de otra índole, se deberá consultar a la aerolínea y proveedores. Esto puede generar cargos extras.
5. Para el servicio del traslado estará el conductor de nuestro operador con una pancarta indicando el nombre del paquete y/o nombre del pasajero. En caso de no localizar al conductor, no abandone la zona sin antes ponerse en contacto a los teléfonos de emergencia del proveedor o de **Travesías Operador**, mismos que encontrará en los cupones de servicios.
6. En caso de demora o cancelación de vuelo, deberá informar a **Travesías Operador** y/o proveedor de servicios local para realizar los cambios necesarios. Teléfonos de emergencia 24 H.: +52 1 55 6411 6991 / +52 1 2173 5192.
7. Cualquier demora o cancelación de vuelo o tren generado por la aerolínea o compañía férrea, es responsabilidad de ésta brindar solución y protección al pasajero. **Travesías Operador** se deslinda de toda responsabilidad.
8. El equipaje permitido en los vuelos puede variar según la ruta y/o aerolínea. Pueden aplicar costos adicionales a pagar directamente por el cliente en aeropuerto. De no contemplar los lineamientos del equipaje permitido, se deberá confirmar con anticipación a fin de contemplar espacio extra, pudiendo generar costo adicional a los establecidos en la confirmación.
9. Las habitaciones triples contarán únicamente con dos camas dobles, por lo que un pasajero deberá forzosamente compartir cama. En ningún caso se garantiza cama adicional o cama supletoria (sujeto a disponibilidad).
10. **Travesías Operador** no es responsable del mantenimiento de los hoteles contratados; en caso de considera que las instalaciones (habitación y/o áreas comunes) son inadecuadas, se deberá informar directamente con recepción para que se valore el estado o cambio de habitación.
11. Por situaciones de seguridad se recomienda utilizar la caja fuerte para resguardar objetos de valor y/o dinero; ni el hotel ni **Travesías Operador** se responsabiliza por pérdida de estos.
12. **Es responsabilidad del pasajero** revisar que su pasaporte cuente con vigencia mínima de 6 meses posteriores al término de su viaje y contar con las autorizaciones de ingreso que le requiera al país de destino y según sea su procedencia o nacionalidad (visados, vacunas, certificado de vacunación COVID-19, prueba PCR y permisos electrónicos). **Travesías Operador** declina toda responsabilidad por problemas y/o gastos que puedan surgir derivados del incumplimiento de tales requerimientos y de las decisiones de las autoridades migratorias del país.
13. En caso de no llegar su equipaje, deberá informar a la aerolínea inmediatamente para el seguimiento correspondiente. **Travesías Operador** ofrece brindar la ayuda y soporte necesario para su recuperación mas no se hace responsable por las pérdidas de equipaje.
14. **En caso de viajar con menores de edad sin la compañía de uno o ambos padres**, deberá realizar los trámites necesarios previos a su viaje. **Travesías Operador** se exenta de responsabilidad en caso de o contar oportunamente con los cumplimientos requeridos por las aerolíneas y/o entidades migratorias.