(ST-23210) El Este europeo I

07  / 09 

**Países a visitar**: Rep. Checa – Eslovaquia – Hungría - Austria

**Lugares a visitar**: Praga – Bratislava – Budapest - Viena

**Días de inicio**: Martes.

**Vigencia de viaje**: 04 abril 2023 al 26 marzo 2024.

**ITINERARIO SUJETO A CAMBIOS**

##### DIA 01.  CD. ORIGEN ✈ PRAGA

Presentarse en el aeropuerto 3 H. antes de la salida del vuelo con destino a Praga. **Noche en vuelo.**

**DIA 02.  PRAGA**

**Desayuno.** Llegada a Praga, **traslado** al hotel. Tiempo libre o si lo desea podrá realizar un paseo nocturno opcional por el casco histórico (*incluido en PAQUETE EXCURSIONES y T.I.).* **Cena** y **alojamiento.**

**DIA 03.  PRAGA**

**Desayuno**. Visita panorámica con guía local: el Barrio Judío, Plaza de la Ciudad Vieja con el Ayuntamiento, las Iglesias de San Nicolás y Santa María de Týn, el Puente de Carlos, la Plaza Wenceslao, etc. y resto del día libre para conocer el barrio judío visitando alguna de sus sinagogas, como por ejemplo La Española o la de Staronová, considerada como la más antigua de Europa, etc. *(Almuerzo incluido en PAQUETE COMIDAS y T.I.).* Si lo desea, para tener una idea completa de la ciudad podrá realizar una visita opcional del Barrio del Castillo de Praga y el Barrio Barroco de Mala Strana: El Castillo de Praga con la Catedral de San Vito y el palacio Real Viejo, lugar donde prendió la chispa de la Guerra de los 30 Años tras la defenestración de los nobles; el Callejón de Oro, etc. *(Cena incluido en PAQUETE COMIDAS y T.I.).* **Alojamiento.**

**DIA 04. PRAGA**

**Desayuno**. Día libre o excursión opcional a Karlovy Vary *(incluido en PAQUETE EXCURSIONES y T.I.),* ciudad-balneario, que adquirió una gran importancia durante el siglo XIX en que se convirtió en punto de encuentro de la alta sociedad en busca de tratamientos termales y lugar de descanso de grandes artistas, como Strauss o Beethoven, entre otros. Realizaremos un paseo con el guía local por la ciudad, para admirar entre otros lugares las bellísimas columnatas construidas alrededor del río Teplá para que los visitantes pudieran realizar paseos y beber el agua termal estando protegidos de las inclemencias del clima. Tiempo libre hasta la hora de regreso a Praga etc. **Alojamiento.**

**DIA 05. PRAGA - BRATISLAVA - BUDAPEST**

**Desayuno**. Abandonaremos Praga, atravesando Bohemia y Moravia, dos de las regiones históricas de la República Checa, hasta llegar a Eslovaquia, donde conoceremos su capital, Bratislava, que tambíen durante un periodo de tiempo fue la capital de Hungría, cuando fue ocupado ese país por el Imperio Otomano. Tiempo libre para conocer esta maravillosa ciudad, bañada por el Danubio y recorrer su centro histórico, donde destacan sus simpáticas estatuas costumbristas, además de su riqueza monumental de sus animadas plazas y callejuelas, con la Puerta de San Miguel, la catedral de San Martín, la Iglesia Azul, v, el Palacio del Primado, el Ayuntamiento, etc. Continuación hacia Budapest, capital de Hungría, una ciudad considerada como una de las más hermosas de Europa, atravesada por el Danubio, que separa Buda y Pest, que actualmente se encuentran unidas por maravillosos puentes como el de las Cadenas o el de Isabel, en honor a la Emperatriz Sissí. **Cena** y **alojamiento.**

**DIA 06. BUDAPEST**

**Desayuno**. Visita panorámica con guía local: Plaza de los Héroes y su maravilloso conjunto escultórico, el Parque Municipal, la Avenida Andrassy considerada como la más bella de Budapest repleta de palacios y palacetes, los Puentes de las Cadenas, Isabel y Margarita, el Barrio de Buda con sus pintorescas calles con edificios neobarrocos, el exterior de la Iglesia de Matías, el Bastión de los Pescadores con magníficas vistas del Parlamento, de Pest y del Danubio, etc*.(Almuerzo incluido en PAQUETE COMIDAS y T.I.)* Tiempo libre o si lo desea podrá realizar una visita opcional con guía local de “Budapest Histórica”, con entradas incluídas, admirando el interior del Parlamento, uno de los edificios más emblemáticos de la ciudad, y además, durante esta visita también conoceremos la Basílica de San Esteban, que puede albergar a más de 8.500 personas, en sus 87 metros de largo por 55 metros de ancho. Prestigiosos escultores han contribuido a la decoración interior y se utilizaron más de 50 tipos de mármol. También, si lo desea podrá realizar opcionalmente una excursión en la que se combinará un agradable recorrido en barco por el Danubio con la asistencia una Cena Zíngara en la que degustará la célebre gastronomía húngara, así como sus famosos vinos, al tiempo que disfruta de un animado espectáculo de música y danzas típicas. **Alojamiento.**

**DIA 07. BUDAPEST -VIENA**

**Desayuno**. Mañana libre para seguir descubriendo esta ciudad, paseando por sus zonas comerciales o visitando alguno de sus balnearios de aguas termales. Si lo desea podrá realizar una excursión opcional en la que se visitará la Gran Sinagoga, uno de los edificios más emblemáticos de la ciudad, siendo la más grande de Europa y la segunda del Mundo, realizando a continuación un recorrido por el barrio judio. *(Almuerzo incluido en PAQUETE COMIDAS y T.I.).* Salida a través de la Llanura Panónica hacia Viena, A la llegada pasaremos junto a la sede de la ONU y cruzaremos el Danubio, antes de dirigirnos hacia el hotel. **Cena** y **alojamiento**

**DIA 08. VIENA**

**Desayuno**. Visita panorámica con guía local de la ciudad, en la que conoceremos entre otros lugares la monumental Ringstrasse, avenida de más de 5 kilómetros de longitud donde se encuentran algunos de los edificios más significativos de Viena y que representa la máxima expresión del estilo historicista: El Parlamento, la Ópera, la Iglesia Votiva, los Museos de Historia del Arte y de la Historia Natural el Ayuntamiento, la Bolsa etc. También pasearemos por el corazón peatonal de la ciudad agrupado en torno a la catedral de San Esteban, donde realizaremos una parada para visitarla libremente y además veremos entre otros lugares los patios del Palacio Imperial de Hofburg, la calle Kartner Strasse y el Graben con la Columna de la Peste, etc. *(Almuerzo incluida en PAQUETE COMIDAS y T.I.).* Resto del día libre o si lo desea, se realizará una visita opcional al Palacio de Schönbrunn, en la que conoceremos la antigua residencia imperial de verano. Son muchas las atracciones que ofrece este palacio: los 40 aposentos imperiales que dan testimonio del esplendor de la vida cotidiana de la corte en la época de la emperatriz María Teresa. El jardín del Palacio, por sus bellas vistas, invita a pasear como en tiempos del Emperador. En la noche si lo desea, podrá asistir opcionalmente a un concierto vienes *(incluido en PAQUETE EXCURSIONES y T.I.),* donde estarán presentes, entre otras piezas de la tradición musical europea, los valses más representativos. **Alojamiento.**

##### DIA 09.  VIENA ✈ CD. ORIGEN

**Desayuno.** A la hora prevista **traslado** al aeropuerto para abordar el vuelo de regreso a su ciudad de origen.

Fin de la travesía.

**PRECIOS DESDE, ESTABLECIDOS POR PERSONA EN DÓLARES AMERICANOS.**

(Consultar con su asesor de viajes el precio con base en la fecha de salida de interés)

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| CATEGORÍA | INDIVIDUALUsuario | DOBLEUsuarioUsuario | TRIPLEUsuarioUsuarioUsuario |
| Travesías Premium | **1,810** | **1,300** | **1,280** |
| Paquete Todo Incluido | **340** |
| Paquete de Comidas | **160** |
| Paquete de Visitas | **185** |
| Precios sujetos a disponibilidad. Puede añadir el boleto aéreo, consulte a su asesor de viajes por nuestras tarifas. |

**SERVICIOS INCLUIDOS:**

* 07 noches de alojamiento.
* Traslados aeropuerto – hotel – aeropuerto.
* Alimentos indicados en itinerario. **(desayuno, almuerzo, cena)**
* Visitas, tours y excursiones indicado en itinerario.
* Guía profesional en español.
* Tarjeta de asistencia Assist Card con cobertura de € 35,000 (Aplica para pasajeros de 0 a 69 años. Considerar el suplemento de USD 4 por día, para mayores de 70 años)

**SERVICIOS NO INCLUIDOS:**

* Gastos personales.
* Propinas.
* Excursiones opcionales.
* Podrían llegar a aplicar impuesto hotelero a pagar directo en destino.
* Ningún servicio no especificado en servicios incluidos.
* Boleto aéreo.

**LISTA DE HOTELES PREVISTOS O SIMILARES
(SE CONFIRMAN 8 DÍAS ANTES DE LA SALIDA)**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| CIUDAD | HOTEL | CATEGORÍA |
| Praga | **Don Giovanni 4\* / Clarion Congress 4\***  | **Travesías Premium** |
| Budapest | **Novotel Budapest City 4\* / Mercure Korona 4\*** | **Travesías Premium** |
| Viena | **Leonardo Viena 4\* / Roomsz Vienna Prater 4\*** | **Travesías Premium** |

**FORMAS DE PAGO:**

* Depósito, transferencia o transferencia interbancaria internacional. Se deberá realizar en pesos mexicanos al tipo de cambio del día brindado por **Travesías Operador** previamente**. Solicitar cuentas bancarías.**

\*Los cargos por transferencia internacional deberán ser cubiertos por el cliente.

* Pagos con tarjeta de crédito generan un recargo del 2% adicional por el total del monto a pagar. Se aceptan tarjetas de Visa, MasterCard. **Deberá solicitar a su ejecutivo el link de pago.**

**POLÍTICA DE CANCELACIÓN:**

* **Depósito inicial** en caso de cancelación será **NO REEMBOLSABLE.**
* **Servicios terrestres**, aplican de acuerdo con los siguientes términos: De 60 a 45 días antes de la salida, cargo del 20% del total del servicio; de 44 a 30 días antes de la salida, cargo del 50% del total del servicio; menos de 29 días antes de la salida, cargo del 100% del total del servicio.

**RESERVACIONES:**

**Las reservaciones se realizarán únicamente vía correo electrónico.**

* Indispensable escaneo de pasaporte del pasajero con vigencia mínima de 6 meses a partir de la fecha de regreso; en caso de no contar con pasaporte vigente, enviar pasaporte vencido u otra identificación.
* El pasajero deberá contar con pasaporte y/o visas vigentes antes de viajar.
* En caso de viajar con menores de edad sin la compañía de uno o ambos padres, deberá realizar los trámites necesarios previos a su viaje en su país. **Travesías Operador** se exenta de responsabilidad en caso de no contar oportunamente con los cumplimientos requeridos por las aerolíneas y/o entidades migratorias.

**ITINERARIO:**

* Sujeto a cambio sin previo aviso bajo condiciones operativas por parte del proveedor de servicios en destino y/o condiciones climáticas.
* Salvo que se establezca lo contrario, el punto de encuentro o de inicio de los servicios será el aeropuerto/hotel confirmado; De NO presentación en el aeropuerto/hotel, día y hora confirmados, tanto en el inicio del servicio como durante el mismo; así como las excursiones opcionales, puede suponer la pérdida total de los servicios adquiridos sin derecho a reintegro.
* Para el servicio de traslados, estará el conductor de nuestro proveedor con una pancarta indicando el nombre del paquete y/o nombre del pasajero. En caso de no localizarlo, deberá comunicarse al teléfono de emergencias para recibir instrucciones; de no realizar el procedimiento no se podrá optar por el reintegro del traslado.

**VUELOS Y TRENES:**

* No existe preasignación de asientos (puede aplicar cargos adicionales).
* Consultar 24 H. antes de su salida los horarios de vuelos en la página oficial de la aerolínea.
* Todos los vuelos/trenes cotizados son en clases turista/económica y con restricciones.

**DOCUMENTACIÓN:**

* Para viajar es obligatorio contratar seguro turístico con cobertura mínima de EUR/USD 30,000.
* Los documentos de viaje (itinerario personalizado, vouchers/cupones de servicios y boletos aéreos) se entregarán 8 días antes de la salida en formato electrónico PDF. Ya no se entregan de manera impresa.

**VISAS:**

* Las visas que se tramiten electrónica o directamente en México podrán ser gestionadas por **Travesías Operador** con cargos extras (aplica exclusivamente en la compra de paquete). En caso no pueda ser realizada la visa en México, la agencia deberá realizar el trámite por su cuenta.
* En caso de que los pasajeros de otra nacionalidad viajen vía México, deberán tener un visado mexicano o americano vigente (siempre y cuando le sea requerido).

**POLÍTICAS Y CONDICIONES:**

1. El orden de los servicios podrá ser modificado en destino sin previo aviso bajo criterio del operador con la finalidad de poder garantizar la optimización de estos y la completa seguridad de los pasajeros.
2. Salvo que se establezca lo contrario, el punto de encuentro o de inicio de los servicios será el aeropuerto/hotel confirmado; De NO presentación en el aeropuerto/hotel, día y hora confirmados, tanto en el inicio del servicio como durante el mismo; así como las excursiones opcionales, puede suponer la pérdida total de los servicios adquiridos sin derecho a reintegro.
3. **Cargos de cancelación:** Depósito inicial en caso de cancelación será **NO REEMBOLSABLE.** Servicios terrestres, aplican de acuerdo con los siguientes términos: De 60 a 45 días antes de la salida, cargo del 20% del total del servicio; de 44 a 30 días antes de la salida, cargo del 50% del total del servicio; menos de 29 días antes de la salida, cargo del 100% del total del servicio.
4. **Cambios de fechas:** Consultar previamente si es posible realizar cambios de fecha/ruta; en caso sea una situación de emergencia por COVID-19 o situaciones de otra índole, se deberá consultar a la aerolínea y proveedores. Esto puede generar cargos extras.
5. Para el servicio del traslado estará el conductor de nuestro operador con una pancarta indicando el nombre del paquete y/o nombre del pasajero. En caso de no localizar al conductor, no abandone la zona sin antes ponerse en contacto a los teléfonos de emergencia del proveedor o de **Travesías Operador**, mismos que encontrará en los cupones de servicios.
6. En caso de demora o cancelación de vuelo, deberá informar a **Travesías Operador** y/o proveedor de servicios local para realizar los cambios necesarios. Teléfonos de emergencia 24 H.: +52 1 55 6411 6991 / +52 1 2173 5192.
7. Cualquier demora o cancelación de vuelo o tren generado por la aerolínea o compañía férrea, es responsabilidad de ésta brindar solución y protección al pasajero. **Travesías Operador** se deslinda de toda responsabilidad.
8. El equipaje permitido en los vuelos puede variar según la ruta y/o aerolínea. Pueden aplicar costos adicionales a pagar directamente por el cliente en aeropuerto. De no contemplar los lineamientos del equipaje permitido, se deberá confirmar con anticipación a fin de contemplar espacio extra, pudiendo generar costo adicional a los establecidos en la confirmación.
9. Las habitaciones triples contarán únicamente con dos camas dobles, por lo que un pasajero deberá forzosamente compartir cama. En ningún caso se garantiza cama adicional o cama supletoria (sujeto a disponibilidad).
10. **Travesías Operador** no es responsable del mantenimiento de los hoteles contratados; en caso de considera que las instalaciones (habitación y/o áreas comunes) son inadecuadas, se deberá informar directamente con recepción para que se valore el estado o cambio de habitación.
11. Por situaciones de seguridad se recomienda utilizar la caja fuerte para resguardar objetos de valor y/o dinero; ni el hotel ni **Travesías Operador** se responsabiliza por pérdida de estos.
12. **Es responsabilidad del pasajero** revisar que su pasaporte cuente con vigencia mínima de 6 meses posteriores al término de su viaje y contar con las autorizaciones de ingreso que le requiera al país de destino y según sea su procedencia o nacionalidad (visados, vacunas, certificado de vacunación COVID-19, prueba PCR y permisos electrónicos). **Travesías Operador** declina toda responsabilidad por problemas y/o gastos que puedan surgir derivados del incumplimiento de tales requerimientos y de las decisiones de las autoridades migratorias del país.
13. En caso de no llegar su equipaje, deberá informar a la aerolínea inmediatamente para el seguimiento correspondiente. **Travesías Operador** ofrece brindar la ayuda y soporte necesario para su recuperación mas no se hace responsable por las pérdidas de equipaje.
14. **En caso de viajar con menores de edad sin la compañía de uno o ambos padres**, deberá realizar los trámites necesarios previos a su viaje. **Travesías Operador** se exenta de responsabilidad en caso de o contar oportunamente con los cumplimientos requeridos por las aerolíneas y/o entidades migratorias.